



POLÍTICA DE CALIDAD

Como Director de IMEM, manifiesto que CALIDAD y PRODUCTIVIDAD deben estar implantadas en la filosofía de nuestro trabajo como factores de crecimiento continuo y permanente búsqueda de mejores resultados.

En consecuencia, LA POLÍTICA DE CALIDAD de IMEM tiene como finalidad conseguir la satisfacción de Nuestros Clientes, para lo que se desarrolla un sistema basado en la GESTIÓN DE LA CALIDAD, conforme a lo descrito en la norma ISO9001:2000.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad se fundamenta en la MEJORA CONTINUA de los procesos desarrollados, implantando Indicadores que nos permitan medir la eficacia de los procesos, con el fin de alcanzar los Objetivos de Calidad establecidos.

El Sistema se estructura de tal forma, que todo el personal de la Empresa participe y contribuya al esfuerzo de la obtención final de la CALIDAD TOTAL, con la búsqueda de CERO DEFECTOS, teniendo como consigna la PREVENCIÓN de los factores adversos a la CALIDAD, y se base en los siguientes principios :

- Todas las personas de la Empresa se comprometen a satisfacer las necesidades de los Clientes, suministrando Productos y Servicios :
 - Conforme a las especificaciones
 - En el plazo contratado
 - A coste óptimo.
- Cada Departamento asegura la existencia de procesos de fabricación adecuados y su correcta aplicación.
- Cada miembro de la Empresa se compromete a revelar los fallos que conozca en el desarrollo de la función.
- Se establecen los mecanismos para el análisis y resolución rápida y completa de las causas primarias de los fallos.
- Se insta un seguimiento permanente de la Calidad, informando regularmente a todas las áreas.
- Se establecen objetivos anuales cuyo seguimiento y estudio será analizado por la Dirección de forma permanente.

Con tal fin, proporcionaré los medios para obtener productos dentro del nivel de Calidad establecido, asignando personal adecuadamente formado.

Antonio Pérez Ruiz
Director

Departamento Responsable	Responsable	Revisión	Fecha	Página
Calidad, Seguridad y Medio Ambiente	Félix de las Heras	1.1	22-09-2003	Página 1 de 1